

Essayez dix questions

Moyenne 3.4 et moins: Faible; 3.5 à 3.9: Moyen; 4.0 et plus: Supérieure

Pas en accord = 1
Un peu en accord = 2
Assez en accord = 3
En accord = 4
Fortement en accord = 5

Partie 1 – Stratégie

- | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 | L'entreprise a une définition claire de son mandat d'affaires, i.e. "ce que l'on vend à qui".

Veuillez expliquer votre évaluation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 | L'entreprise a un avantage concurrentiel bien défini.

Veuillez expliquer votre évaluation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Partie 2 – Organisation et processus managériaux

- | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|
| 2.1 | La coordination entre les différentes unités est simple.

Veuillez expliquer votre évaluation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2 | Les employés utilisent leur plein potentiel.

Veuillez expliquer votre évaluation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3 | Au sein de l'entreprise, il y a un degré de tolérance zéro pour la non performance.

Veuillez expliquer votre évaluation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Essayez dix questions

Moyenne 3.4 et moins: Faible; 3.5 à 3.9: Moyen; 4.0 et plus: Supérieure

Pas en accord = 1
Un peu en accord = 2
Assez en accord = 3
En accord = 4
Fortement en accord = 5

Partie 3 – Excellence opérationnelle

- 3.1** Nos produits et services sont constamment à la hauteur des attentes de nos clients.
1 2 3 4 5
Veuillez expliquer votre évaluation.
 Ne s'applique pas
 Pas d'opinion
- 3.2** Notre taux d'augmentation de la productivité est à peu près le double de l'industrie.
1 2 3 4 5
Veuillez expliquer votre évaluation.
 Ne s'applique pas
 Pas d'opinion

Partie 4 – Innovation

- 4.1** Au sein de notre entreprise, l'innovation est généralement perçue comme un avantage concurrentiel clé.
1 2 3 4 5
Veuillez expliquer votre évaluation.
 Ne s'applique pas
 Pas d'opinion
- 4.2** Notre entreprise mesure régulièrement sa performance en innovation par rapport à d'autres entreprises.
1 2 3 4 5
Veuillez expliquer votre évaluation.
 Ne s'applique pas
 Pas d'opinion
- 4.3** Notre entreprise a un processus d'innovation structuré (au-delà de la R&D et du développement de nouveaux produits) qui permet d'identifier et de développer de nouveaux concepts d'affaires.
1 2 3 4 5
Veuillez expliquer votre évaluation.
 Ne s'applique pas
 Pas d'opinion